**В Кадастровой палате подвели итоги работы с обращениями граждан в 2020 году**

**Работа с обращениями позволяет выявить наиболее актуальные вопросы и потребности заявителей и служит одним из основных способов взаимодействия с гражданами. За 2020 год сотрудниками Кадастровой палаты республики рассмотрено около 260 обращений различной тематики.**

Наибольшее количество обратившихся, а именно 43%, интересовали вопросы кадастрового учета и регистрации прав. 41% граждан проявили интерес к теме предоставления сведений из Единого государственного реестра недвижимости (ЕГРН). Около 6% заявителей спрашивали о порядке исправления реестровых и технических ошибок в ЕГРН. Незначительное количество обращений (1,6%) поступило по вопросам приостановлений и отказов в учетно-регистрационных действиях.

Все поступившие обращения рассматриваются Кадастровой палатой в строгом соответствии с [Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_59999/)

В настоящее время существует несколько способов направления обращений:

* почтовым отправлением по адресу: 385021, Республика Адыгея,

г. Майкоп, ул. Юннатов, 9 «Д»;

* по электронной почте [filial@01.kadastr.ru](mailto:filial@01.kadastr.ru);
* по факсу 8 (8772) 56-88-05;
* путем заполнения специальной формы на сайте Кадастровой палаты в разделе [«Обращения граждан онлайн»](https://kadastr.ru/feedback/online/);
* оставить обращение в организованном месте приема корреспонденции по адресу: Республика Адыгея, г. Майкоп, ул. Юннатов, 9 «Д» (доступ к приему корреспонденции открыт в рабочее время).

Напоминаем, что предварительная запись на личный прием граждан к должностным лицам Кадастровой палаты республики временно приостановлена.

Для удобства граждан консультации проводятся в дистанционном режиме по телефону 8 (8772) 59-30-46. В случае посещения Кадастровой палаты в рабочее время связаться со специалистами учреждения для получения консультаций можно по внутреннему телефону.