**Код в мешке: как продавцы Ozon доверились мошенникам**

На Ozon зафиксирована новая волна предполагаемого массового мошенничества, сообщил «Известиям» источник в правоохранительных органах. По его словам, неизвестные представляются продавцам маркетплейса сотрудниками поддержки, воруют у них аккаунты, а затем продают фейковые товары покупателям. В итоге за несколько горячих дней отделы полиции оказались завалены заявлениями пострадавших — обмануты и покупатели, и продавцы, отметил собеседник издания. Ущерб от продажи фейковых товаров может исчисляться сотнями миллионов рублей. В отличие от обычного вора киберпреступника за руку не поймаешь, поэтому надеяться на возврат денег их жертвам, увы, не приходится, огорчили юристы.

**Тайны переписки**

Прошедшая «черная пятница» запомнится продавцу Ozon Марионелле Дроженко надолго: из-за мошенников она потеряла не только доверие покупателей (женщина занимается продажей косметики), но и без малого 400 тыс. рублей, рассказала она «Известиям». В эти горячие ноябрьские дни киберпреступники придумали новую схему, которую успешно опробовали на бизнесвумен. Сначала они попытались войти в ее аккаунт, в ответ на это Ozon прислал женщине сообщение о том, что из-за подозрительной активности ее товары временно заблокированы, а код для верификации отправлен на привязанный к профилю телефон. После этого мошенник, представившись сотрудником поддержки маркетплейса, уже сам написал ей в Telegram и попросил прислать этот код.

— Сейчас я знаю, что у Ozon нет Telegram и вообще никаких сторонних мессенджеров и площадок, а есть только почта и техподдержка, которая пишет в личный кабинет. Но тогда не знала и с сайта ушла. Плюс в «черную пятницу» психологически мы все были настроены на продажи, блокировка товаров в такой день была некстати, и я поспешила эту проблему решить, — рассказала женщина.

Получив код подтверждения, мошенник получил доступ к ее кабинету. Сама Марионелла Дроженко попасть туда уже не могла, а техподдержка, как назло, не отвечала. Чтобы понять хоть что-то, она зашла на сайт как обычный покупатель и увидела, что с ее ИП продаются тысячи наименований бытовой техники — телевизоры, стиральные машины, холодильники. С косметикой мошенники решили не мелочиться.

— Я была в ужасе: при средней рыночной цене 40 тыс. рублей они продавали их по 18–20 тыс. — вдвое дешевле. Но находились люди, которые и к этим скидкам просили еще. Таких людей мошенники уводили на сторонние площадки и там грабили по полной, — рассказала Марионелла Дроженко.

Она уточнила, что тем людям, которые не перешли в сторонние мессенджеры, Ozon потом вернул деньги за неполученные товары. А попытавшиеся сэкономить дважды остались ни с чем.

Мошенники использовали захваченный кабинет продавца около четырех дней, на протяжении которых женщина, по ее словам, отчаянно обивала виртуальные пороги техподдержки Ozon, умоляя закрыть все действия в ее аккаунте, но тщетно: реакции не было. Как выяснилось позже, маркетплейс, видимо, просто не справлялся с наплывом таких просьб и не успевал оперативно блокировать взломанные аккаунты.

За четыре дня мошенники продали от имени Марионеллы Дроженко товаров на «сумасшедшую сумму» и подключили услугу рекламы на 1 млн рублей, после чего женщине пришел от Ozon долг на 368 тысяч, утверждает женщина. После возобновления продаж ее личных товаров маркетплейс стал списывать эти деньги с ее счета, как считает предпринимательница, не разобравшись.

— По правилам Ozon реклама блокируется автоматически при отрицательном балансе. Но минус один рубль — это ведь тоже отрицательный баланс? Почему же они разрешили мошенникам дойти до такой суммы? — недоумевает продавец.

С ее слов, ей еще повезло: другие коллеги по несчастью позже писали, что попали на несколько миллионов.

**Погорели на скидках**

После всего случившегося мошенник не исчез, а продолжил издеваться над своей жертвой словесно, рассказала предпринимательница. Когда обманутые им покупатели поливали Марионеллу Дроженко потоками брани, аферист видел их сообщения в ее кабинете и подкалывал ее в Telegram — мол, смотри, все эти сообщения адресованы тебе.

— Он пристал к моему аккаунту как банный лист — интересовался, как я собираюсь отдавать долг в несколько сотен тысяч, насмехался, играл на нервах. Предлагал мне выкупить у него мой же аккаунт за 3 тыс. рублей. Некоторые продавцы выкупали и за 60 тыс., но им ничего не отдали, — рассказала продавец.

Когда ее взрослый сын позвонил мошеннику со скрытого номера, оказалось, что тот прекрасно видит не только этот номер, но и все личные данные. В отместку аферист пригрозил сообщить в полицию о том, что сын Марионеллы Дроженко «заминировал школу в Екатеринбурге».

— Такое впечатление, что они владеют сверхтехнологиями и всеми на свете базами данных. В общем, серьезные люди, айтишники, — сделала вывод продавец.

Женщина написала заявление в полицию. И не она одна.

В дни «черной пятницы» в отделы полиции поступил вал заявлений от граждан, которые совершали покупки на Ozon, рассказал «Известиям» источник в правоохранительных органах. Почти все они согласились перейти в сторонние мессенджеры или открыли предложенные мошенниками ссылки, добавил он.

Собеседник издания рассказал о нескольких случаях. 6 ноября Евгений Л. купил на Ozon смартфон Xiaomi Redmi 10 за 6,6 тыс. рублей. Цена его не смутила — в итоге мужчина остался без денег и без телефона. 7 ноября Татьяна Б. выбрала на Ozon стиральную машинку за 15 599 рублей, деньги внесла на карту маркетплейса. От «продавца» ей поступило сообщение: «Товар на складе закончился, необходимо в ручном режиме оформить заказ через WhatsApp (принадлежит компании Meta, которая признана экстремистской и запрещена в РФ), указав данные карты». Татьяна всё так и сделала — деньги списались, но стирать девушке пока не в чем.

5 ноября пенсионер Александр Ш. перевел за так и не полученную видеокарту MSI GeForce RTX 3080 на 10 Гб 30 550 рублей, которые были списаны с его карты Ozon. Не повезло и Вере К. — 29 октября она отдала за так и оставшийся виртуальным холодильник 80 тыс. рублей. Женщина перешла по активной ссылке, три раза ввела данные своей карты, после чего деньги с нее списали.

Таких примеров по стране сотни, утверждает источник в правоохранительных органах. География обманутых покупателей — Сочи, Калининград, Краснодарский край, Новороссийск, Екатеринбург, другие города и села, сообщил собеседник «Известий».

**Век учись**

Личный кабинет продавца Ozon защищен процессом аутентификации с помощью СМС-кода, который приходит на его номер телефона, рассказали «Известиям» в пресс-службе компании. Там добавили: представители маркетплейса регулярно напоминают предпринимателям о том, что нельзя сообщать код третьим лицам, потому что это единственный способ заполучить аккаунт продавца. Однако избежать неприятных ситуаций получается не всегда.

— Мы знаем о жалобах продавцов и случаях, когда они передавали проверочный код мошенникам и те получали доступ к их аккаунту, начинали вести продажи от своего лица. В таких случаях мы оперативно блокируем аккаунт, помогаем продавцам восстановить доступ к кабинету Ozon и возобновить продажи, — объяснили в компании.

Если продавец понимает, что доверился мошенникам, ему нужно сразу написать в техподдержку маркетплейса, посоветовали там. После поступивших жалоб Ozon провел внутреннюю проверку на предмет возможной утечки аккаунтов и выяснил, что никакой утечки не было: продавцы сами передавали свои коды мошенниками и те получали доступ к их личным кабинетам, добавили в пресс-службе сервиса.

— Покупая товары на маркетплейсах, следует читать отзывы и комментарии и обращать внимание на то, как долго продавец ведет там свою деятельность. И конечно, ни в коем случае нельзя переходить на сторонние ресурсы и перечислять деньги на личную карту по просьбе продавца, — посоветовала специалист по кибербезопасности Анна Андреева.

Продавцам стоит делать более сложные пароли для входа в свои аккаунты, добавлять двойную аутентификацию. Маркетплейсы также заинтересованы в безопасности, поэтому проводят обучение для продавцов, вводят новые механизмы защиты, добавила она.

— Например, «безопасная сделка», когда деньги приходят продавцу только после того, как покупатель сообщил о том, что доволен качеством товара. На мой взгляд, подобный механизм будет распространяться, — сказала эксперт.

**Не пойман — не вор?**

Существует схема, когда товар выставляют по очень низкой цене, человек клюет на предложение, но оказывается, что эта вещь закончилась. Тогда мошенник связывается с человеком через мессенджер, предлагает еще большую скидку и просит перевести деньги за товар на карту, подтвердил существование уже отработанной схемы юрист Темур Абдумажитов.

— Это можно расценивать как мошенничество. Продавцам нельзя работать через мессенджеры и звонки. Без официального соглашения с продавцом никогда и никому не переводите деньги, — предупредил юрист.

Он добавил: когда продавцы регистрируются на маркетплейсе, то дают всю информацию о себе и несут личную ответственность за товар. Покупатель, соглашаясь на покупку, совершает публичную оферту в рамках маркетплейса. Если в ситуацию вмешался мошенник, продавец тоже признается потерпевшим. Маркетплейс в этом случае ни в чем не виноват, считает юрист.

Возвращать покупателю деньги должен тот, кто их и забрал, то есть мошенник, отметил Темур Абдумажитов. Однако надеяться на это оснований почти нет: в отличие от обычного вора, киберпреступник неуловим и обезличен, поэтому уголовные дела по таким заявлениям заводят редко, резюмировал юрист.

[**IZ.RU**](https://iz.ru/1429538/elena-balaian-roman-soldatov/kod-v-meshke-kak-prodavtcy-ozon-doverilis-moshennikam)