****

**Управление Росреестра по Республике Адыгея**

**В Управлении Росреестра Адыгеи подвели итоги работы с обращениями граждан**

**В Управлении Росреестра по Республике Адыгея подвели итоги работы с обращениями граждан за первый квартал 2022 года.**

За отчетный период в Управление поступило 133 письменных обращения граждан и организаций, что на 13.6 % больше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года (далее – АППГ) - 117, в том числе:

- почтовым отправлением, нарочным (лично) – 71 (АППГ – 79);

- по сети «Интернет» (посредством сервиса сайта, электронной почты) – 50 (АППГ – 36);

- из центрального аппарата Росреестра – 12 (АППГ – 2).

В Управлении сложилась определенная система работы с обращениями граждан: налажен действенный контроль соблюдения установленного порядка рассмотрения обращений, постоянно проводится аналитическая работа, выявляются и устраняются причины, порождающие жалобы граждан, осуществляются тематические проверки организации работы с обращениями граждан в структурных, территориальных отделах Управления.

В течение года Управлением проводятся «горячие телефонные линии» по наиболее актуальным вопросам деятельности. Информация о запланированных мероприятиях рассылается в СМИ и размещается на официальных страницах Управления в социальных сетях ВКонтакте, Telegram.

«*Обращения граждан представляют собой источник информации о реальных потребностях населения, поэтому своевременное принятие решений по обращениям способствует повышению качества, доступности, комфортности и оперативности предоставления государственных услуг*», – подчеркнула **руководитель Управления Марина Никифорова**.

Материал подготовлен Управлением Росреестра по Республике Адыгея

**-------------------------------------**

Контакты для СМИ:

 (8772)56-02-48

01\_upr@rosreestr.ru

www.rosreestr.gov.ru

385000, Майкоп, ул. Краснооктябрьская, д. 44