**Что нужно и важно знать потребителю в ситуации, когда иностранные компании объявляют о прекращении своей деятельности и уходе с потребительского рынка Российской Федерации**

В последние дни многие иностранные компании сочли своим «долгом» публично объявить, что они закрываются, останавливают свою деятельность, уходят с потребительского рынка Российской Федерации и т.п.

В этой связи Роспотребнадзор считает необходимым во избежание ошибочного понимания и трактования такого рода заявлений обратить внимание на нижеследующее.

Прежде всего, следует иметь в виду, что в нашей стране под различными известными зарубежными брендами, в том числе используемыми в наименованиях коммерческих организаций, осуществляли (осуществляют) свою деятельность исключительно организации (юридические лица), зарегистрированные в Российской Федерации в установленном законом порядке, т.е. субъекты национальной юрисдикции, информация о которых содержится в едином государственном реестре юридических лиц, ведение которого осуществляется Федеральной налоговой службой.

Будучи субъектами гражданского законодательства Российской Федерации, такие организации в том числе вступали (в качестве продавцов, изготовителей, исполнителей, импортеров, уполномоченных организаций) в соответствующие обязательственные правоотношения с участием потребителей, становясь тем самым обязанной стороной по отношению к ним.

Это означает, что для данных организаций, как субъектов российской правовой системы, является обязательным соблюдение по отношению к потребителям в частности следующих принципов и правил гражданского законодательства:

при установлении, осуществлении и исполнении гражданских обязанностей (обязательств, возникших как из договора, так и в силу закона) необходимо действовать добросовестно, учитывая права и законные интересы потребителей, как заведомо слабой стороны обязательства в правоотношениях с хозяйствующими субъектами;

осуществляя свои гражданские права, хозяйствующие субъекты не должны допускать любого рода действия с намерением причинить вред другому лицу, совершать действия в обход закона с противоправной целью, а также иное заведомо недобросовестное осуществление гражданских прав (злоупотребление правом);

все обязательства должны исполняться надлежащим образом в соответствии с условиями обязательства и требованиями закона, иных правовых актов, а при отсутствии таких условий и требований - в соответствии с обычаями или иными обычно предъявляемыми требованиями.

Таким образом, обязательства по отношению к потребителям и их надлежащее исполнение юридическим лицом никак сиюминутно не прекращаются с фактом публичного заявления о прекращении деятельности, ибо юридически такое прекращение (без перехода в порядке универсального правопреемства соответствующего объема прав и обязанностей к другим лицам) подразумевает ликвидацию юридического лица, которая в свою очередь имеет определенную законодательную регламентацию.

Важно иметь в виду, что в едином государственном реестре юридических лиц должен быть указан адрес юридического лица в пределах его реального места нахождения. При этом юридическое лицо несет риск последствий неполучения юридически значимых сообщений, в частности претензий потребителей, доставленных по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, а также риск отсутствия по указанному адресу своего органа или представителя. Исходя из этого, вся корреспонденция, доставленная по адресу, указанному в едином государственном реестре юридических лиц, считаются полученной юридическим лицом, даже если оно на практике не находится по указанному адресу. Более того, при наличии у иностранного юридического лица на территории Российской Федерации представителя в лице соответствующей организации сообщения, доставленные по адресу такого представителя, считаются полученными иностранным юридическим лицом.

Все это позволяет потребителю гарантированно реализовать свое право на обращение в письменной форме с требованиями, основанными на нормах законодательства о защите прав потребителей, к любым лицам, ответственным за обеспечение исполнения по отношению к нему соответствующих обязательств.

Юридическое лицо отвечает по своим обязательствам всем принадлежащим ему имуществом, при этом Гражданским кодексом Российской Федерации и рядом других законов предусмотрены случаи, когда по обязательствам юридического лица отвечают его учредитель (участник) или собственник его имущества.

Ликвидация юридического лица считается завершенной, а юридическое лицо - прекратившим существование после внесения сведений о его прекращении в единый государственный реестр юридических лиц в порядке, установленном законом о государственной регистрации юридических лиц.

Роспотребнадзор в рамках своей компетенции отслеживает ситуацию на потребительском рынке и по мере ее изменения будет и впредь доводить до заинтересованных лиц необходимую актуальную информацию, имеющую практическое значение.

[**Пресс-служба Роспотребнадзора**](https://rospotrebnadzor.ru/about/info/news/news_details.php?ELEMENT_ID=20941)