МВД информирует получателей госуслуг о возможности оценки качества их предоставления

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года № 1284 граждане имеют возможность оценить

эффективность деятельности руководителей территориальных органов МВД России (их структурных подразделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, в том числе - в сфере миграции.

Так, оценке подлежат 5 государственных услуг, предоставляемых подразделениями по вопросам миграции:

* предоставление адресно-справочной информации;
* выдача, замена внутренних паспортов гражданина Российской Федерации;
* оформление и выдача заграничных паспортов гражданина Российской Федерации, в том числе паспортов нового поколения (содержащих электронный носитель информации);
* регистрационный учет граждан Российской Федерации по месту пребывания и по месту жительства;
* оформление и выдача приглашений на въезд в Российскую Федерацию иностранных граждан и лиц без гражданства.

Критерии оценки включают в себя:

* время предоставления государственной услуги;
* время ожидания в очереди при получении государственной услуги;
* вежливость и компетентность сотрудника, взаимодействующего с заявителем при предоставлении государственной услуги;
* комфортность условий в помещении, в котором предоставляется государственная услуга;
* доступность информации о порядке предоставления государственной услуги. На телефон воспользовавшегося услугой жителя республики направляется короткое текстовое сообщение с предложением оценить качество ее предоставления. Гражданин сообщает свое мнение посредством отправки бесплатного ответного сообщения. Кроме того, сотрудник федерального телефонного центра может перезвонить клиенту и провести опрос.

Напомним также, что граждане могут оставить свой отзыв о работе подразделений по вопросам миграции МВД по Республике Адыгея на официальном сайте ведомства, в разделе «Для граждан».

Отдел информации и общественных связей МВД по Республике Адыгея